

## Rámcový přehled učiva profesního rekvalifikačního kurzu Prodavač

Standardní délka kurzu je 204 vyučovacíh hodin (včetně autorizační zkoušky). Kurzy budou vypisovány jako dvacetišestidenní celodenní (dva vyučovací bloky denně) nebo jako padesátidvoudenní – 11týdnů (jeden vyučovací blok denně – dopolední/odpolední/večerní kurzy). Výuka probíhá na učebně vybavené datovým projektořem, případně počítačem. Školení probíhají vždy od 8:00 do 16:00 hodin, v případě odpoledních kurzů do 18 hodin. Každý posluchač má k dispozici samostatný počítač a obdrží zdarma kvalitní literaturu ke kurzu. Optimální počet posluchačů v kurzu je pět až osm. V průběhu kurzu je k dispozici občerstvení.

Určeno všem, kteří se chtějí ucházet o práci prodavače. Posluchač získá po ukončení rekvalifikačního kurzu Prodavač základní dovednosti pro uvedenou kvalifikaci.

Po absolvování kurzu bude absolvent umět vést evidenci a množství zásob, inventarizaci zásob v obchodě, účtovat tržby, manipulovat se zbožím, skladovat zboží, posuzovat kvalitu zboží, upravovat a aranžovat zboží k prodeji, jednat se zákazníky a obchodními partnery, obsluhovat pokladnu a pokladní systém a vyplňovat prodejní dokumentaci.

### **Rámcová témata rekvalifikačního kurzu:**

*/ vyplývají se závazného kvalifikačního standardu /*

- Posuzování kvality zboží
- Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb
- Přepočít cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách
- Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje
- Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce
- Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce
- Nabídka prodáváného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou
- Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi
- Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce
- Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních
- Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce
- Obsluha pokladny a pokladních systémů
- Příprava a úprava zboží k prodeji
- Jednání ve styku se zákazníky, obch. partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou
- Orientace v příslušné oborové legislativě

Podmínkou účasti na rekvalifikačním kurzu jsou obecné znalosti na úrovni základního vzdělání, doporučuje se základní znalost práce s počítačem.

**Kurz je rozdělen do jednotlivých výukových modulů dle uvedených témat.**

## Metodika, učební pomůcky, didaktická technika:

Metodika výuky je založena na výše uvedené osnově, která je pro potřeby lektorů podrobně rozpracována dle jednotlivých kapitol. Všichni lektoři tento kurz vyučují dle této metodiky a je pro ně závazná. V rámci metodiky jsou ke každému bloku vypracovány zkušební příklady, které jsou na konci každého bloku samostatně probírány. Ke každému učebnímu bloku dostává posluchač podkladové materiály k probírané látce vycházející z metodiky výuky. Současně obdrží každý posluchač tištěnou příručku – knihu.

Pro výuku počítačové části probíhá výuka na počítačové učebně jejíž součástí je legální software Windows. Každý posluchač má k dispozici samostatný počítač. K výuce je pro využíván datový projektor pro lepší názornost akcí předváděných lektorem.

Pro výuku odborné části probíhá výuka na praktickém pracovišti uzpůsobeném pro tento kurz.

## Požadavky na vyučující:

V průběhu celého kurzu se předpokládá účast jednoho lektora s odbornou praxí výuky více jak 6 měsíců v oblasti školení uvedeného školicího programu.

Požadavky na vyučujícího lektora: minimálně středoškolské vzdělání, praxe 6 měsíců v oblasti školení, podrobné znalosti problematiky.

## Vyhodnocení průběhu a účinnosti vzdělávací akce:

Na závěr účastníci kurzu absolvují čtyřicetipětiminutový test, který je po vyhodnocení podkladem pro udělení rekvalifikačních osvědčení. 70% úspěšnost tohoto testu je podmínkou k udělení rekvalifikačního osvědčení o úspěšném absolvování rekvalifikačního kurzu. Součástí testu bude i praktické vyzkoušení základních úloh probíraných v uvedeném kurzu.

Vzhledem k tomu, že uvedený kurz je v kategorii kurzů profesního vzdělávání s možností ukončení autorizační zkouškou, je tato zkouška připravena pro všechny účastníky. Zkouška se uskuteční po ukončení kurzu dle vypsání termínů a pravidel této zkoušky.

Současně posluchači v závěru kurzu hodnotí obsahovou náplň, rozsah, studijní podklady a kvalitu a přístup lektora. Tyto podklady slouží k celkovému vyhodnocení kurzů a tím i k dalšímu zkvalitnění celkové úrovně kurzu.